

ESQUEMA

GUARDIA PASIVA

Objetivo

Que el **administrador de sistemas de la facultad** que detecta inconvenientes en algún servidor instalado en el Data Center (planta alta Biblioteca Central) pueda acceder al mismo.

Método

Se deberá llamar al **teléfono de guardia (249-15451-0158)** en los siguientes horarios:

- Días hábiles de 14:30 a 22:00 horas.
- Sábados de 8:00 a 18:00 horas.
- Domingos y feriados de 10:00 a 18:00 horas.

Se coordinará horario de encuentro en la entrada principal del edificio (Biblioteca Central), donde el personal de guardia abrirá el edificio para que el administrador tome contacto con el servidor en cuestión.

GUARDIA ACTIVA

Objetivo

Detectar y resolver problemas sobre servicios vitales de la red durante los períodos sin actividad laboral.

Método

Existen dos Nagios (uno en RIU y otro en UNICEN) y los mismos envían sms al celular de guardia ante un problema.

Servicios Vitales

- Centinela
- San Luis
- Web Unicen
- VPN
- Mail 1, 2, Greylist
- Router TASA

- Router RIU
- Gateway Campus Tandil, Rectorado y switches
- Router Azul, Router Olavarría
- Asterisk 1 (troncal a Telefónica)

Días y horarios de monitoreo y aviso

7 x 24

Cobertura

Se estudia la causa y busca su resolución en los horarios siguientes: día hábil 7 a 22hs, sábados 8 a 18hs, domingos y feriados 10 a 18hs.

Servicios Importantes

- proxy-biblio
- proxy-tasa
- web (servidor de webs periféricas)
- mailman
- webmail
- sigeva
- postgres82
- becas
- jabber
- mxweb
- riu-laplata
- ceres
- squid
- mailes.rec
- asterisk3
- portech1.voip
- Trunk_exa, Trunks_econ, Trunks_vet, Trunks_rec, Trunk_fch

Días y horarios de monitoreo y aviso

Domingos de 10 a 22hs, resto de los días 8 a 22hs.

Cobertura

Se estudia la causa y busca su resolución en los horarios siguientes: día hábil 7 a 22 hs, sábados 8 a 18 hs, domingos y feriados 10 a 18 hs.

Nota: Se llevó a cabo una prueba con nagios que arrojó un tiempo mínimo de aviso de 9 a 10 minutos y un máximo de 19 a 20 minutos desde que se cae el host.

From:

<https://wiki.rec.unicen.edu.ar/wiki/> - **Wiki UNICEN**

Permanent link:

<https://wiki.rec.unicen.edu.ar/wiki/doku.php?id=informatica:red:guardia:start>



Last update: **2017/10/10 16:12**